



GESTION DE CRISE 1 : Perspectives stratégiques



Programme



Sommaire

- ➔ Introduction
- ➔ Objectifs
- ➔ Conditions
- ➔ Méthodologie
- ➔ Déroulé du workshop
- ➔ Évaluation et validation
- ➔ Formateur
- ➔ Accessibilité des formations
- ➔ Contact





La crise comme épreuve et moteur de gouvernance

La crise met à l'épreuve la capacité d'une organisation à agir selon ses valeurs lorsque les repères vacillent.

Elle révèle les forces et les failles de la gouvernance : la clarté des rôles, la qualité du dialogue et la cohérence entre les principes affichés et les décisions prises.

Mais elle peut aussi devenir un moteur de transformation.

Cette formation aide les décideurs à lire la crise, à anticiper ses effets et à en tirer des enseignements pour renforcer la résilience, la confiance et la capacité d'action collective de leur organisation.

Objectifs pédagogiques

La formation s'adresse aux cadres et responsables chargé(e)s d'anticiper, d'analyser ou de coordonner la réponse organisationnelle face aux crises.

À l'issue de la formation, les participant(e)s seront capables de :

- Analyser la crise comme un phénomène systémique et éthique, révélateur des tensions entre valeurs, pouvoir et légitimité.
- Identifier les vulnérabilités organisationnelles et les signaux faibles qui annoncent ou amplifient les crises.
- Évaluer la pertinence des modèles classiques de gestion et intégrer les enjeux d'intégrité, de confiance et de responsabilité dans la gouvernance stratégique.
- Introduire les principes du care comme complément à la rationalité procédurale, afin de renforcer la cohésion et la coordination institutionnelle.



Conditions

- **Public cible:** cadres du secteur public; responsables de conformité; dirigeants d'ONG; managers du secteur privé et dans les organisations multilatérales.
- **Prérequis:** aucun
- **Matériel :** PC | Smartphone
- **Durée:** 3H
- **Accessibilité:** pour tous, cf. la fiche « Accessibilité des formations »
- **Livable:** livret pédagogique contenant :
 - 1) Une **grille d'analyse stratégique et éthique** pour interpréter les crises et structurer la prise de décision.
 - 2) Un **outil de détection des vulnérabilités** organisationnelles (signaux faibles, zones d'aveuglement, désalignements de valeurs).
 - 3) Un **modèle de gouvernance de crise**, articulant anticipation, décision, communication et apprentissage collectif.

Méthodes pédagogiques

La formation repose sur une pédagogie interactive qui combine :

- **Apports conceptuels** : les rationalités de décision, les modèles de crise, et leurs limites.
- **Étude de cas stratégique** : analyse d'une crise réputationnelle et institutionnelle
- **Exercice d'auto-diagnostic** : repérage des vulnérabilités organisationnelles et des signaux faibles.
- **Atelier d'arbitrage stratégique** : simulation d'un conseil de direction devant concilier efficacité, légitimité et cohérence des valeurs.
- **Discussions réflexives** : échanges guidés sur les tensions entre gouvernance, intégrité et responsabilité collective.



Déroulé de la formation

Timing	Description
15 min	Introduction : <ul style="list-style-type: none">- Echange sur les besoins et le contexte- Mise en contexte : la crise comme révélateur moral et politique.
35 min	Cadres conceptuels et théoriques : <ul style="list-style-type: none">- Présentation des modèles de gestion de crise et leurs limites.- Distinction entre gestion opérationnelle et gouvernance stratégique.
45 min	Études de cas : <ul style="list-style-type: none">- Analyse d'une crise réputationnelle et institutionnelle.- Identification des causes profondes et des défaillances de gouvernance
45 min	Atelier pratique : <ul style="list-style-type: none">- Simulation d'un comité de direction : prise de décision dans un contexte d'incertitude, arbitrage entre efficacité, transparence et équité.
25 min	Discussion collective : <ul style="list-style-type: none">- Quelles conditions pour une gouvernance digne de confiance ?- Introduction au concept de "care organisationnel".
15 min	Évaluation et validation: <ul style="list-style-type: none">- Exercice d'application; feedback collectif- Conclusions

Évaluation et validation 🎓

L'évaluation repose sur une pédagogie interactive qui combine :

- Un test à l'issue de la formation pour chaque participant(e), en lien avec la formation et le contexte professionnel des participant(e). Cette évaluation des compétences permet d'identifier les acquis et les pistes de progression.
- Un retour collectif pour consolider les apprentissages.
- Une attestation de participation certifiée par Ethicor, délivrée après validation.

Ethicor assure la traçabilité et le suivi des évaluations dans le respect des règles de confidentialité.

FORMATEUR



Dr. Guillaume Nicaise

Guillaume travaille depuis plus de dix ans sur la prévention de la corruption, la gestion des risques et la mise en place de cultures organisationnelles fondées sur la confiance.

Il a travaillé pour le Centre anti-corruption U4, en appui aux ministères et agences de développement de huit pays différents, ainsi que pour la GIZ et d'autres organisations internationales telles que l'OTAN.

Il accompagne aujourd'hui des organisations internationales dans le renforcement de leurs dispositifs d'alerte, en intégrant une approche inclusive.



Accessibilité des formations

Ethicor s'engage à rendre ses formations accessibles à toutes et à tous.

Nos modules sont conçus pour être suivis en ligne, à distance, depuis n'importe quel appareil connecté (ordinateur, tablette ou smartphone).

En cas de besoin d'adaptation spécifique (lecture assistée, sous-titrage, rythme ajusté, accessibilité cognitive ou sensorielle), les participant(e)s sont invité(e)s à contacter notre référent accessibilité avant le début de la formation : contact@ethicor.org

Les supports de formation sont disponibles en formats numériques adaptables (PDF accessible, contraste optimisé, police lisible).

Une attention particulière est portée à l'inclusivité du langage, à la représentation équitable des genres et à la diversité des situations professionnelles dans les exemples pédagogiques

Ethicor assure un suivi personnalisé des demandes d'adaptation pour garantir un accès équitable à la formation.



Des questions?

Contactez-nous

contact@ethicor.org